

## Informations du client

Nom complet : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Nom de l'animal : \_\_\_\_\_

Race : \_\_\_\_\_

Particularités de l'animal : \_\_\_\_\_

## Acceptation du contrat

En signant ce document, j'accepte les termes et conditions de Plush Paws relatifs aux services, paiements, annulations et responsabilités.

## Article 1. Conditions générales

- Les informations fournies sont exactes.
- L'animal est vacciné, vermifugé et traité contre les parasites.
- Le client comprend que Plush Paws se réserve le droit de refuser ou d'interrompre un service en cas de danger ou de comportement agressif.

## Article 2. Politique d'annulation

- Toute annulation doit être faite au moins 24h avant le rendez-vous.
- Des frais peuvent s'appliquer en cas d'annulation tardive ou d'absence.

## Article 3. Paiement

- Le paiement doit être effectué au moment du service, par virement Interac, argent comptant ou tout autre mode de paiement accepté par Plush Paws.
- Les tarifs sont indiqués à titre indicatif et peuvent varier selon le comportement de l'animal, l'état du pelage ou des demandes spécifiques.
- Aucun service ne sera offert sans paiement complet au moment du rendez-vous.

## Article 4. Limitation de responsabilité

Plush Paws ne pourra être tenu responsable de :

- Problèmes de santé non communiqués.
- Réactions imprévues aux produits ou manipulations (malgré les précautions).
- Dommages causés par l'animal à lui-même ou à d'autres.

## Article 6. Litiges

En cas de problème, Plush Paws privilégie une résolution à l'amiable avec le client. Toute insatisfaction doit être communiquée rapidement. En l'absence d'entente, Plush Paws se réserve le droit de mettre fin au service.

## Fondatrice de Plush Paws :

Andreanne



## Signature du client

En signant ci-dessous, je reconnais avoir lu, compris et accepté les Termes et Conditions de Plush Paws.

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_